

## Tulafono Laitiiti Aiatatau Tagata Inisiua

# Malamalama i au aiatatau

O tulaga o se auaunaga e tatau ona e faamoemoe i ai pe a e faia se talosaga mo se inisiua mo mea na faaleagaina i mala faalenatura e pei ona folasia i le Tulafono Laitiiti Aiatatau Tagata Inisiua.

E lagolagoina e le Tulafono Laitiiti faiga sa’o ma le vave faataunuu o tulaga o se talosaga mo ē umia fale i Niu Sila. E faatatau mo soo se feuaiga na amata mai le aso 1 Iulai 2024 mo se talosaga fou po o se talosaga ua uma na fai mo mea na faaleagaina i mala faalenatura.

O lau aiatatau le faia o se faaseā, pe a ua e manatu ai e le i atoatoa le auaunaga na faatino e le NHC Toka Tū Ake, po o se tasi na fai ma ou sui, e tusa ai ma le Tulafono Laitiiti.

O se aotelega lenei o le Tulafono Laitiiti ma tulaga e mafai ona e faia pe a e iloa ua solia le Tulafono Laitiiti. E lē o se atoaga o le Tulafono Laitiiti Aiatatau Tagata Inisiua, ma e lē malosi atu i le tulafono faatonutonu. E mafai na e faitau ma maua le atoaga o le Tulafono Laitiiti i le: [www.naturalhazards.govt.nz](http://www.naturalhazards.govt.nz).



E aofia i le Natural Hazards Commission (NHC) Toka Tū Ake mea na faaleagaina o lou fale ma le fanua mai le mau lamatiaga faalenatura eseese, e aofia ai mafuie, palapala solo, mauga mu, vai ua pa o le fogaleele, ma galulolo.

E aofia ai foi ma inisiua mo mea na faaleagaina o lou fanua na inisiua ua leaga i afā ma lologa. E te maua nisi faamatalaga i le upegatafailagi.

### A e manatu ai ua matou solia le Tulafono Laitiiti

E mafai ona e faia se faaseā, pe a e manatu ai e le i mulimulitai tagata na faagaioia lau talosaga mai mea na faaleagaina i mala faalenatura e tusa ai ma le Tulafono Laitiiti. Faafesootai le fai inisiua na taulimaina lau talosaga e fai ai lau faaseā. Afai na e tuuina sa’o mai ia i matou lau talosaga, faamolemole faatumu le pepa e fai ai faaseā i le upegatafailagi, po o le valaau mai i le 0800 DAMAGE.

O le a suesueina lau faaseā ma o le a faailoa atu le taunuuga e oo i ai. Matou te faatino nisi o galuega e tali atu ai o faamauina i le Tulafono Laitiiti, pe afai ua matou solia se tulafono.

### A e lē malie i se taunuuga ua faia i sau talosaga na fai

E mafai na e talosaga mo se iloiloga tutoatasi, pe a e lē malie i se taunuuga o se faaseā e faatatau i le Tulafono Laitiiti. E avatu faamatalaga i auala e faia ai se talosaga mo se iloiloga faatasi ai ma le taunuuga o lau faaseā. E tuuina atu lau talosaga i le Fair Way, e iloiloina tutoatasi lau faaseā ma la

matou faaiuga na fai ma o le a matou saunia se lipoti tusia e faamatala ai la matou faaiuga ma fautuaga.

### A e lē malie i se taunuuga ua faia i sau talosaga na fai

E lagolagoina lou talanoa i le fai inisiua e foia ai tulaga ua e lē malie ai i se taunuuga ua faia i lau talosaga. E mafai foi ona e faailoa i le Fair Way se feteenaiga o se talosaga ua e manatu e sa’o ma talafeagai po o tau faapoopo po o tupe faaalua mo mea na lipea. E saunia e le Fair Way auaunaga tutoatasi e foia ai feteenaiga. E maua nisi faamatalaga i le: [www.fairwayresolution.com](http://www.fairwayresolution.com).

### Mo nisi faamatalaga



E maua faamatalaga auiliili, e aofia ai se atoaga o le Tulafono Laitiiti Aiatatau Tagata Inisiua, i le: [www.naturalhazards.govt.nz/about-nhc/code-of-insured-persons-rights](http://www.naturalhazards.govt.nz/about-nhc/code-of-insured-persons-rights).

# Au aiatatau ma a matou matafaioi

E sefulu aiatatau o faamauina i le Tulafono Laitiiti Aiatatau Tagata Inisiua, faapea a matou matafaioi (ma matou sui fai inisiua) pe a taulimaina sau talosaga.

Au aiatatau	Aotelega o a matou matafaioi i lalo o le Tulafono Laitiiti
E iai lau aiatatau e talileleia ai oe i le ava ma le migao.	O le a matou: <ul style="list-style-type: none"><li>talileleia oe i le faamaoni ma le migao</li><li>faatino galuega i se auala mamā ma le amiotonu.</li></ul>
O lau aiatatau le maua o fesootaiga aogā.	O le a matou: <ul style="list-style-type: none"><li>fesootai atu i se agaga mamā, moni, ma le aogā</li><li>lē faatuai na tali atu i se faafesili</li><li>faaoga auala talafeagai e fesootai atu ai e tusa ma manaoga na e faatalosagaina i tulaga e talafeagai ma gafatia ai.</li></ul>
E iai lau aiatatau e maua ai faamatalaga atoa.	O le a matou: <ul style="list-style-type: none"><li>saunia faamatalaga i faiga o faagasolo ai matou galuega, o lau talosaga ma le inisiua, ma tulaga e te agavaa ai</li><li>saunia faamatalaga i auala e fai ai sau talosaga mo mea na faaleagaina i mala faalenatura</li><li>saunia faamatalaga i isi auala e fai ai se talosaga pe afai e te lē malie i se faaiuga ua matou faia</li><li>avatu le avanoa e te faasoa mai ai ma faamatala atu mafuaaga na faavae i ai se faaiuga ua matou faia</li><li>saunia faamatalaga e tusa ma au aiatatau i lalo o le Tulafono Laitiiti.</li></ul>
E iai lau aiatatau e te iloa ai vaitaimi faatulagaina e maua atu ai se tali.	O le a matou: <ul style="list-style-type: none"><li>faailoa atu le umi e faagaioia ai lau talosaga ma faatali ai se tali atu o se talosaga na e faia</li><li>Ausia vaitaimi faatulagaina mo soo se fesootaiga i tulaga uma e gafatia ona matou faataunuu ai</li><li>faafesootai atu pe afai ua lē mafai ona matou ausia vaitaimi faatulagaina na fuafuaina.</li></ul>
E iai lau aiatatau e puipui ma taofi mau i faamatalaga e patino ia te oe.	O le a matou tausisia tulafono uma e fesootai i faamatalaga patino ma tulaga e lē faalauaitelaina. E aofia ai: <ul style="list-style-type: none"><li>le faailoa atu o le vaitaimi tonu ma le mafuaaga na matou aoina mai ai faamatalaga e patino ia te oe</li><li>le faaogaina o faamatalaga patino ia te oe mo faamoemoega autu na faailoa atu, e tusa ai ma le tulafono</li><li>le tatala o le avanoa e te maua ai faamatalaga patino ia te oe o matou taofia pe a e manao i ai. E aofia ai faamatalaga o matou faamoemoe e faaoga e fua i ai lau talosaga na fai</li><li>faia tulaga talafeagai e tausisia ai le saogalemu ma le malupuipua o faamatalaga e patino ia te oe.</li></ul>
E iai lau aiatatau i faiga e faafaigofie ai se mea o e moomia.	O le a matou: <ul style="list-style-type: none"><li>tali atu i se faatalosaga mo se manaoga patino, e pei o le maoti o faiga e saunia ai faamatalaga, ia fetau ma oe</li><li>sailia se faamatalaupu pe a moomia ma talafeagai ai</li><li>talileleia oe ma ē o lagolagoina au taumafaiga mo fesootaiga uma i luga o faiga e saogalemu mo tagata uma.</li></ul>
E iai lau aiatatau e amanaia ai ou tu ma agaifanua, agatausili ma talitonuga.	Matou te amanaia ou tu ma agaifanua, agatausili, ma talitonuga.
E iai lau aiatatau e fai ai se faaseā e aofia ai tulaga ua e manatu ua matou solia ai le Tulafono Laitiiti.	O le a matou: <ul style="list-style-type: none"><li>faailoa atu faiga faavae e faagaioia ai se faaseā, ma le umi e faatalitali ai le suesueina o lau faaseā</li><li>mulimulitai i le faiga faavae e faagaioia ai faaseā</li><li>faailoa atu le taunuuga o lau faaseā.</li></ul>
E iai lau aiatatau e toe iloilo ai e se sui tutoatasi se faaiuga ua matou faia i se Tulafono Laitiiti ua matou solia.	O le a matou: <ul style="list-style-type: none"><li>faailoa atu faiga faavae e faagaioia ai e se sui tutoatasi se iloiloga, ma le umi e faatalitali ai se iloiloga</li><li>mulimulitai i le faiga faavae tutoatasi e toe iloilo ai.</li></ul>
E iai lau aiatatau e ave ai se feteenaiga e faatatau i se faaiuga i le vaega e foia feteenaiga i fafo atu ma le pulega.	E faailoa atu auala e foia ai feteenaiga ma le faagasologa e faagaioia ai lau mataupu.